

Τα προϊόντα του Οργανισμού (έτοιμα γεύματα και φαγητά) οφείλουν να πληρούν τις απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών του, όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί ή εκφράζονται μέσω συγκεκριμένων προτύπων ή/και συμβάσεων, να λαμβάνουν υπόψη τις ευπαθείς ομάδες (βρέφη, παιδιά, ασθενείς, υπερήλικες κ.λπ.) και ιδιαίτερα τις ευπαθείς σε αλλεργιογόνες ουσίες.

1. Η ποιότητα των προϊόντων του Οργανισμού οφείλει να είναι σταθερή και σύμφωνη με Ελληνικά, ή/και Διεθνή ή/και εσωτερικά πρότυπα της Εταιρίας όταν απουσιάζουν τα πρώτα και πάντα σύμφωνα με την ισχύουσα Ευρωπαϊκή και Ελληνική νομοθεσία.

2. Οι εφαρμοζόμενες μέθοδοι κατά τη διάρκεια υλοποίησης έργου θα πρέπει να είναι συμβατές και σύμφωνες με κάθε απαίτηση σε θέματα ασφάλειας και υγιεινής, ώστε όλα τα προϊόντα του Οργανισμού να είναι ασφαλή για κατανάλωση και να λαμβάνουν υπόψη ευπαθείς ομάδες γενικά και ειδικά ομάδες ευπαθείς σε αλλεργιογόνα.

Η Πολιτική Ασφάλειας του Οργανισμού θα εφαρμόζεται σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων κατά το πρότυπο EN ISO 22000:2018, το οποίο είναι σε λειτουργία και εφαρμογή και σύμφωνα πάντα με τη σχετική νομοθεσία, τις κανονιστικές αρχές που αφορούν τον Οργανισμό και τις απαιτήσεις συνδέσμων στους οποίους είναι μέλος ο Οργανισμός ή των προσδιορισμένων ενδιαφερομένων μερών, που σχετίζονται με την εφαρμογή του ΣΔΑΤ, συνδυαστικά στο μέτρο του δυνατού (σε αντικρουόμενες απαιτήσεις) και όπου είναι εφαρμόσιμο.

Πρωταρχικοί στόχοι του Οργανισμού εκτός από τα παραπάνω είναι:

1. Αύξηση παραγωγής και πωλήσεων σε σχέση με το προηγούμενο έτος > 10 %, με ταυτόχρονη διείσδυση σε αγορές εκτός Νομού Δράμας.
2. Παράπονα πελατών ως αποτέλεσμα βελτίωσης του ΣΔΑΤ και προσφοράς στους πελάτες προϊόντων και υπηρεσιών υψηλού επιπέδου για το ίδιο έτος < 5.
3. Περιπτώσεις παραγωγής μη συμμορφούμενων προϊόντων κατά την ίδια περίοδο < 5.
4. Βελτίωση Δείκτη Ικανοποίησης Πελατών ($\Delta\text{ΙΠ} = \frac{\text{ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ}}{\text{ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ}}$) κατά 1 %.

Ο Οργανισμός μέσω της Διοίκησης δεσμεύεται στην εφαρμογή του ΣΔΑΤ παρέχοντας όλα τα απαραίτητα μέσα και πόρους για την επιτυχή λειτουργία του στα πλαίσια της Πολιτικής Ασφάλειας ως προς το πρότυπο EN ISO 22000. Ο Οργανισμός δεσμεύεται επίσης για τη συνεχή βελτίωση του ΣΔΑΤ, λαμβάνοντας υπόψη και τεχνολογικές προόδους και κόστος. Η συμμετοχή εκπαιδευμένου προσωπικού στις παραπάνω διαδικασίες και διεργασίες κρίνεται απαραίτητη.

-Ο-

Γενικός Διευθυντής

ERMEIDISFOODS O.E.
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΤΗΣ
ΛΑΧΑΝΙΚΩΝ - ΠΑΡΕΛΑΒΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΤΩΝ
ΟΛΙΚΟ Κ. ΜΑΡΟΦΕΛΙΟΥ Τ.Κ. 65033
ΘΛ. ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ 15, 57000 ΔΡΑΜΑ
ΑΦΜ 80194807 ΔΟΥ ΔΡΑΜΑΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΜΗΚ: 171837319000

ΕΡΜΕΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ